



Algemene voorwaarden DeveLOB

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** DeveLOB, oftewel de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
11. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Training is gesloten.
12. **Cursist:** de natuurlijke persoon die feitelijk (namens de Opdrachtgever) aan de Training deelneemt.
13. **Training:** opleiding, training, cursus, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden op het gebied van loopbaanoriëntatie en begeleiding op middelbare scholen.
14. **Open Training:** Training met deelname door Cursist(en) uit verschillende organisaties op een door DeveLOB aan te wijzen locatie.
15. **Maatwerk Training:** Training met deelname door Cursist(en) uit dezelfde organisatie aangepast aan de vraag en behoefte van de betreffende organisatie.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

DeveLOB
Tarantostraat 52
5632 RH Eindhoven
Nederland
E info@develob.me
W www.develob.me

Hierna te noemen 'DeveLOB'

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DeveLOB en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij DeveLOB in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. DeveLOB is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als DeveLOB gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden DeveLOB niet.

4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen DeveLOB de prijs garandeert;
 - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke deze voor de consument te raadplegen is;
 - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - o de gedragscodes waaraan DeveLOB zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - Overeenkomst

Bij levering van producten:

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt DeveLOB onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door DeveLOB is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft DeveLOB passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal DeveLOB daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. DeveLOB kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien DeveLOB op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. DeveLOB zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van DeveLOB waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

- d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij DeveLOB deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Bij levering van Training:

8. DeveLOB zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis.
9. Wanneer DeveLOB van mening is dat een Cursist een Training(en) met goed gevolg heeft doorlopen dan krijgt de Cursist een certificaat. Een certificaat kan echter niet vooraf gegarandeerd worden: van de Cursist wordt verwacht dat hij/zij zich zal inspannen om dit resultaat te bereiken. Wanneer aan een Cursist geen certificaat wordt verstrekt zullen er geen gelden gerestitueerd worden.
10. Indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de Opdrachtgever krijgt DeveLOB op de afgesproken tijden toegang tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.

Artikel 6 - Offerte

Een offerte is 30 dagen geldig.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan DeveLOB bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan DeveLOB retourneren, conform de door DeveLOB verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan DeveLOB. Het kenbaar maken dient de consument te doen door middel van een e-mail naar info@develob.me te sturen. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan DeveLOB heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door DeveLOB bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake

verstrekke redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal DeveLOB dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door DeveLOB niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. DeveLOB kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien DeveLOB dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - o die door DeveLOB tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - o die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - o die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - o waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop DeveLOB geen invloed heeft;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - o waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 10 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan DeveLOB producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar DeveLOB geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien DeveLOB dit bedongen heeft en:
 - o deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - o de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is DeveLOB niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 11 - Conformiteit en garantie

1. DeveLOB staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat DeveLOB er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door DeveLOB, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover DeveLOB kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek aan DeveLOB schriftelijk te worden gemeld.
4. De garantietermijn van DeveLOB komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. DeveLOB is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - o de consument de geleverde producten zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken;
 - o de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van DeveLOB en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. DeveLOB zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal DeveLOB het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal DeveLOB zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van DeveLOB.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij DeveLOB tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan DeveLOB bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Kosten Open training en Maatwerk training

1. De kosten voor het trainingsmateriaal zijn inbegrepen, kosten van de optionele vakliteratuur zijn niet in de prijs begrepen, tenzij anders is vermeld.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW.
3. Open trainingen zijn inclusief lunch als dit is aangegeven in de offerte.
4. Wanneer er door de cursist ondanks aanmelding niet deelgenomen wordt aan de lunch worden de kosten hiervan niet geretourneerd.
5. DeveLOB is gerechtigd reiskosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Inschrijving en bevestiging Open Training

1. Naar aanleiding van een mail van de Opdrachtgever stuurt DeveLOB een mail aan Opdrachtgever met daaraan toegevoegd:
 - de omschrijving en kostprijs van de Training;
 - deze algemene voorwaarden;
 - het inschrijfformulier.
2. De Opdrachtgever stuurt vervolgens een ondertekend inschrijfformulier aan DeveLOB toe.
3. Wanneer DeveLOB het inschrijfformulier volledig ingevuld heeft ontvangen, stuurt DeveLOB aan de Opdrachtgever de factuur toe. Wanneer deze factuur is voldaan aan DeveLOB is de overeenkomst tot stand gekomen. Derhalve is vooruitbetaling verschuldigd bij facturen voor een training.

Artikel 15 - Maatwerk Training

1. Ter zake een Maatwerk Training zal de Opdrachtgever een offerte aanvragen bij DeveLOB.
2. De inhoud van de Maatwerk Training wordt bepaald door DeveLOB en zal te vinden zijn op de offerte.
3. DeveLOB heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal deelnemers dat aan de Training kan deelnemen
4. Na acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever zendt DeveLOB de factuur. Ook bij deze factuur is de Opdrachtgever vooruitbetaling verschuldigd.

Artikel 16 - Betaling

1. Betaling door de Opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van storting op een door DeveLOB aangewezen bank- of girorekening.
2. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele. Wanneer de Opdrachtgever een consument is, is de wettelijke rente verschuldigd.
3. Indien de Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor DeveLOB voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW. Wanneer de Opdrachtgever een consument is zijn de wettelijke tarieven verschuldigd.
4. Opdrachtgever en de Cursist zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de Training.

Artikel 17 - Annulering/verplaatsing Maatwerk Training door de Opdrachtgever

1. Tot drie weken voor de eerste Trainingsdatum kan een Maatwerk Training in zijn geheel worden geannuleerd zonder kosten door Opdrachtgever. Annuleringen

korter dan drie weken voor de eerste Trainingsdatum worden in zijn geheel in rekening gebracht.

2. Tot drie weken voor de Trainingsdatum kan een Trainingsdag(deel) kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
3. Bij verplaatsing korter dan drie (3) weken - en langer dan een (1) week - voor Trainingsdatum wordt 50% van het Trainingsbedrag aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige Trainingsbedrag verschuldigd.
5. Wanneer de Cursist een of meerdere dagdelen van de Training niet bijwoont zonder dat de Training verplaatst is volgens dit artikel dan worden geen gelden gerestitueerd, ook niet wanneer de Cursist door ziekte de Training niet kan bijwonen.

Artikel 18 - Annulering/verplaatsing Open Training door de Opdrachtgever

1. Annulering van de gehele Open Training zonder kosten is mogelijk tot drie (3) weken voor de geplande eerste Trainingsdag.
2. Bij annulering van de gehele Open Training vanaf drie (3) weken voor de geplande eerste Trainingsdag wordt het Trainingsgeld volledig in rekening gebracht en heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie.
3. Wanneer een Cursist (een deel van) de Training niet heeft bijgewoond dan worden geen gelden gerestitueerd.
4. De dagdelen van de Open Training kunnen niet worden ingehaald.
5. Er is voor particulieren altijd een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van inschrijving waarbinnen kosteloos geannuleerd kan worden.

Artikel 19 - Annulering Training door DeveLOB

1. In alle gevallen behoudt DeveLOB zich het recht voor de Training te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste Trainingsdag zonder daarbij schadeloos te zijn. De Opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. DeveLOB heeft in ieder geval het recht de Training te annuleren wanneer er naar het oordeel van DeveLOB te weinig Cursisten aan de Training zullen deelnemen.
2. DeveLOB zal bij annulering het door de Opdrachtgever betaalde Trainingsgeld restitueren. Indien mogelijk biedt DeveLOB de Opdrachtgever een alternatief aan. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het Trainingsgeld niet gerestitueerd.
3. DeveLOB heeft het recht een dagdeel van de Training te verplaatsen naar een andere Trainingsdatum. Bij verplaatsing worden geen gelden gerestitueerd.

Artikel 20 - Overmacht

1. DeveLOB is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van DeveLOB behoort te komen.
3. Ziekte bij DeveLOB, vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, brand, storingen in het internet, pandemieën, energiestoringen, storingen in emailverkeer en storingen of wijzigingen in technologie, vervoersmoeilijkheden, niet (volledige) beschikbaarheid van personeel gelden uitdrukkelijk als overmacht.
4. DeveLOB behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is DeveLOB gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DeveLOB niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5. Indien DeveLOB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

1. DeveLOB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DeveLOB is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. DeveLOB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
3. DeveLOB is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal door derden van de persoonlijke eigendommen van de Cursist.
4. Opdrachtgever vrijwaart DeveLOB tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met deze overeenkomst.

Artikel 21 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verbonden zijn met de producten en Trainingen van DeveLOB en op alle in verband daarmee door of namens DeveLOB uitgegeven of de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten, verstrekte documentatie, informatie, ideeën, ontwerpen, materialen, adviezen alsmede de website van DeveLOB berusten bij DeveLOB. Het is de Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan deze teksten, documentatie, informatie etc. te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DeveLOB.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom uit de teksten, documentatie etc. te verwijderen of te wijzigen.
3. DeveLOB mag de geleverde documentatie, teksten etc. en ander geleverd werk gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 22 - Vervanging docent of trainer

1. DeveLOB is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de Trainingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.
2. Artikel 7:404 BW en artikel 7:409 lid 2 BW worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23 - Klachtenregeling

1. Klachten dienen door de consument (hierna te noemen 'klager'), direct, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontvangen van het product of de uitvoering van de dienst, schriftelijk te worden gemeld aan:
DeveLOB
T.a.v. Laurie Rademakers
Tarantostraat 52
5632 RH Eindhoven
2. Alleen klachten van de consument zullen in behandeling worden genomen. Derden kunnen zich niet bij DeveLOB beklagen.
3. Klachten en de wijze van afhandeling worden vertrouwelijk behandeld en zullen, voor de duur van 12 maanden, worden geregistreerd door DeveLOB.
4. De klacht, (welke als aanhef zal hebben 'klacht') omvat de volgende punten
 - de aard van de klacht en op welk product of welke dienst de klacht betrekking heeft;

- de gegevens van de klager en het mailadres en telefoonnummer van de klager;
 - als de klager zich laat vertegenwoordigen door een derde dan bevat de klacht ook een daartoe ondertekende machtiging van de klager;
5. Uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de klacht door DeveLOB, ontvangt de klager een bevestiging van de ontvangst van de klacht.
 6. Binnen acht weken na ontvangst van de klacht door DeveLOB, geeft DeveLOB een schriftelijke inhoudelijke reactie op de klacht.
 7. Wanneer DeveLOB langere tijd nodig heeft om onderzoek te doen dan wordt de deelnemer hiervan binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht in kennis gesteld. DeveLOB zal hierbij een toelichting geven op het uitstel en daarnaast aangeven binnen welke termijn de klager een inhoudelijke reactie mag verwachten.
 8. Binnen acht weken na ontvangst van de inhoudelijke reactie door de klager reageert de klager weer naar DeveLOB. Reageert de klager niet, dan beschouwt DeveLOB de klacht als afgehandeld.
 9. Is de klacht naar tevredenheid van de klager afgehandeld dan zal hij dit binnen acht weken werkdagen schriftelijk kenbaar maken aan DeveLOB.
 10. Komen de klager en DeveLOB niet tot overeenstemming dan kan de klager een onafhankelijke derde aanstellen.
 11. De mediator moet uiterlijk binnen één jaar na het indienen van de eerste klacht bij DeveLOB zijn ingeschakeld.
 12. De verdeling van de kosten van deze mediator wordt bepaald door de mediator tijdens het mediationtraject.
 13. De uitspraak van de mediator is voor DeveLOB bindend binnen de grenzen zoals genoemd onder punt 12 van dit artikel.
 14. Als de klager de klachttermijn(en) genoemd in dit artikel heeft overschreden, kan DeveLOB besluiten de klacht niet meer in behandeling te nemen. De klager kan het geschil dan nog wel aan de rechter voorleggen.
 15. Indien de klager reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling wel bestaan.
 16. Indien een klacht gegrond is, zal DeveLOB in de gelegenheid worden gesteld om de gebreken te herstellen, tenzij dit inmiddels voor de klager zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klager gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DeveLOB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
 17. Wanneer de klager, ondanks zijn klacht, toch blijft deelnemen aan de Training dan worden geen gelden gerestitueerd.

Artikel 24 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen DeveLOB en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Contactgegevens:

<http://www.develob.me>

info@develob.me

© april 2023 DeveLOB